

令和5年度 放課後等デイサービス評価表 (保護者様ご回答結果)

公表日: 令和6年3月

千歳学園プリモ(津田)

回答率 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を頂いての対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%		・とても広いと思います	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	25%			是非、お時間がありましたらお子様の状況や施設の見学にお越し下さい。今後も引き続き、設備等の充実に取り組んでまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%		・色々な経験をさせていただきありがとうございます	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	85%	15%		・学童楽しかったみたいです	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100%			・些細な事でも連絡をくださり安心して子供を預けられています	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	75%	25%		・もう少し回数を増やしてほしいです	今年度の親子遠足のように、保護者様同士が交流できるような行事を増やしていけるよう取り組んでまいります
	11 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談等があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			
	14	個人情報に十分注意しているか	90%	10%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85%	15%		毎月各種災害を想定して訓練をおこなっております。様々な媒体を利用して利用者の皆様に知って頂けるよう引き続き取り組んでまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85%	15%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰ってくると楽しそうに千歳の話をしてくれます</li> <li>・子供もすごく喜んでいきます</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	95%	5%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます</li> <li>・急なお願いにも対応していただき感謝しています。ありがとうございます</li> <li>・人数の関係もあるかと思いますがイベントスケジュールを事前に教えてほしいです。参加できなかつたり、後から参加をお願いしたり、少し不便です</li> <li>・いつもありがとうございます</li> </ul>