

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙4

公表：令和2年2月

事業所名 千歳学園 プリモ

保護者等数(児童数) 14 名

回収

12 名

割合 86%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1			・子供の機嫌や状況に合わせて支援する場所を変える等の対応をしてくれています。	・子供の安全を最優先に考え状況等に 応じた支援を限られたスペースでは ありますが行っていきたく思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12				・しっかり一人一人に向き合ってくれています。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2				・当園の設備について改善すべき点は、その都度改善を行っていきます。
適切な 支援の 提供 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	11	1				・保護者様の要望やお子様の状況等を分析し、将来を見据えた支援計画を作成し支援して いきます。
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	12					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	4			・良い刺激になっていると思います。名前を覚え、また会えた時は嬉しそうです。	・園外の様々な方と交流ができるようなイベントを今後も企画していきたく思います。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				・いつも丁寧に説明して頂いてます。 ・毎回直接会ってしっかりお話してくれます。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1			・送迎時や連絡ノート等とおして丁寧に教えてくれます。	・当園での状況、ご家庭での状況をお互いに把握できるように連絡帳や個別面談等を引き続き行っていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				・悩んでいることがあると一緒に考え相談にのってくれます。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	10	1	1		・以前の保護者会はとても楽しかったです。また機会があれば参加したいです。 ・まだ参加はできていませんがフラワー教室など保護者同士が会える日を作ってくれます。	・様々なかたちで保護者様同士が交流できるような場を提供していきたくと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1			・お友達との関係で悩んだ時は子供に寄り添い迅速に対応して頂きありがとうございました。 ・苦情が無いので分かりません。	・今後も苦情や要望にきちんと向き合い対応して いきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12				・いつも園だより楽しみにしています。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1				・各種マニュアルを策定しております。ご要望がありましたらご確認いただくことも可能です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3			・事業所に貼られた写真で訓練の様子が伝わりました。	・今後も定期的に各種訓練を行うとともに、様々な媒体を利用して訓練風景等をお知らせするよう心掛けます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11		1		・先生達との話や活動等いつも楽しそうに報告してくれます。 ・何より子供が嬉しそうに通っているので安心して預けられます。 ・毎日笑顔でリラックスして過ごせています。	・引き続き一人ひとりに寄り添った支援を行うとともに、できる限り楽しく過ごせるような環境作りをしていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1			・先生方が明るく元気で頼もしいです。感謝の気持ちでいっぱいです。 ・いつも先生方には感謝でいっぱいです。本当にありがとうございます。	・ご家庭との連携を密にし、子供達一人ひとりの将来を見据えた支援を行っていきます。