

# 令和4年度 放課後等デイサービス評価表 (保護者様ご回答結果)

公表日: 令和5年2月

## 千歳学園プリモ(津田)

回答率 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を頂いての対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%		・広いイメージはあるが訪問したことが無い ・見学したことがないので分からない	是非、お時間がありましたらお子様の状況や施設(職員)の見学にお越し下さい。今後も引き続き、設備等の改善や充実に取り組んでまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%		・何人いるのか分からない ・見学したことがないので分からない ・専門性はあると思う	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	20%		・よく分からない ・見学したことがないので分からない	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30%	50%	20%	・障害のない子供と活動する機会があれば良いと思う	学童に何度か訪問をさせて頂き、子供たちも楽しく過ごせていましたので、コロナの状況にもよりますがこのような機会を今後も継続していきたいと思っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%		・負担金の説明がほしかった	説明不足等でご迷惑をお掛けすることが無いよう、職員の教育を徹底致します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	50%	40%	・コロナの流行で今は仕方ないかと思う ・保護者同士の連携をもっと取りたいと考えています	コロナの状況を見ながらになってしまっていますが、保護者様同士も交流できるような行事を企画していきたいと考えております。
	11 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談等があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%				
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%				

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			
	14	個人情報に十分注意しているか	95%	5%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	10%		毎月各種災害を想定して訓練をおこなっております。様々な媒体を利用して利用者の皆様を知って頂けるよう引き続き取り組んでまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	10%	・避難訓練等、一定の流れ行っていて「家でもこうした方がいいね」と教えてくれる	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	・とても嬉しそうに通園してます ・大変楽しみにしています ・行きたくないと言いつつ行った後は「たのしかった明日も行く」と言う ・行事は楽しみにしているが、生き返ることがある。	
	18	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	・色々な経験をさせていただきありがとうございます ・送迎の際、乗車時間が長くなることがあり、そこは気になります ・子供の成長を感じる事ができてます	