

令和3年度 児童発達支援評価表 (保護者様ご回答結果)

公表日: 令和4年3月

千歳学園プリモ 津田校

回答率 95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を頂いての対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%			10%	・普段の利用人数が分からない ・少し狭いように感じる	コロナの状況もあり、グループ分け等をして子供たちが密にならないよう心掛けながら活動等を行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%			10%	・よく助言を頂いているので助かっている	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	70%	10%		20%		今後も引き続き、設備等の充実に取り組んでまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	90%			10%		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	90%	10%				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	80%	20%			・家族支援の点で、もう少し保護者が理解を深められる機会が欲しい	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	90%	10%				
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	60%	20%		20%	・毎日どのような活動をしているのか分かりにくい	お子様の状況や活動内容等を共有し、ご家庭と園とで統一した支援を行えるよう取り組んでまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		40%	10%	50%		コロナの状況にもよりますが近隣の保育園や幼稚園等と一緒に活動できるような機会を作っていたらと思っています。
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	90%	10%				
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	50%	20%	10%	20%		お子様の状況や活動内容等を共有し、共通理解を持つことでご家庭と園とで統一した支援を行えるよう取り組んでまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	80%	20%			・課題という面では共通理解が出来ていない部分もある ・保護者目線の課題のみの印象	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40%		20%	40%		コロナの状況を見ながら保護者様同士も交流できるような行事を企画していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%			10%		・親の心に寄り添って頂くことが多く親子で安心できる場
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	80%		10%	10%		様々な媒体を利用して利用者の皆様に当園の活動等知って頂けるよう引き続き取り組んでまいります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	80%			20%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	90%			10%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%			10%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%				・とても楽しみにしています ・みんなでのお出掛けがとても楽しかったようです ・すごく楽しみにしています
	23	事業所の支援に満足しているか	80%	20%				・親の知識や接し方等の理解を深める機会が欲しい コロナの状況をみながら個別面談等実施していきたいと思えます。また気になること等ありましたら些細な事でも結構ですでお問い合わせください。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。