

令和3年度 児童発達支援評価表 (保護者様ご回答結果)

公表日: 令和4年3月

千歳学園プリモ 徳力校

回答率 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を頂いての対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	10%		10%	・他と比較したことがないので分かりません。 ・体操教室や屋外活動も多くありますがたいです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85%			15%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	70%	10%		20%	・園に着いて次どのような行動をするかとも分かりやすく自宅での行動に大変参考になります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	90%			10%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	95%	5%				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	80%	10%		10%	・とても具体的な支援内容が設定されていると思います。 ・ガイドラインを知りませんでした。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	90%	5%		5%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%			・いつも勉強や参考になる遊びや工作ありがとうございます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	20%	5%	50%	コロナウイルスの影響があるのかと理解しています。	・同じ敷地内に幼稚園や保育園もあり、園外の子供たちと交流するにはとても良い環境だと思っております。コロナの状況にもよりますが一緒に活動できるような機会を作っていけたらと思っています。
保護	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	95%			5%	児童発達支援計画の説明はしっかり受けました。 ・ガイドラインを知りませんでした。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	65%	5%	5%	25%	・送迎の際やメール等で個別での時間を取って頂き、その時その時の疑問への解決案や、一緒にそうしたら良いか考えて頂けて心強くてありがたいです。	お子様の状況や活動内容等をお伝えし、ご家庭と園とで統一した支援を行えるよう取り組んでまいります。

者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	95%	5%			・子供の様子は良く教えてもらえる。		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	65%	25%	5%	5%	・聞いたら教えてくれたり、一旦持ち帰る等の対応。 ・まだ通いだして少ししか立っていないので分かりません。	コロナの状況をみながら個別面談等実施していきたいと思います。また気になること等ありましたら些細な事でも結構ですのでお問い合わせください。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	60%	10%	10%	20%	コロナウイルスの影響があるのかと理解しています。 ・親子ヨガ等の活動に参加することで交流はできたが、今は何とも言えない。 ・まだ通いだして少ししか立っていないので分かりません。	コロナの状況を見ながら保護者様同士も交流できるような行事を企画していきます。	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	95%			5%			
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%						
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	95%			5%			
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%						
保護者への説明等	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	75%	5%		20%			
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	5%		20%	聞いたことが無いので訓練等行われているのか気になります。	毎月各種災害を想定して訓練をおこなっております。様々な媒体を利用して利用者の皆様にご覧いただけるよう引き続き取り組んでまいります。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%						
	23	事業所の支援に満足しているか	95%	5%			・いつもご指導いただき心より感謝申し上げます。		
其他のご意見					ご意見を頂いての対応				
・いつもすてきな笑顔で対応して頂き、一人ひとりに寄り添って活動して頂けることに深く感謝しています。苦手そうな発語も運動も日々できることが増え、今まで一瞬でも付けられなかったマスクも長時間つけられるようになり先生方の励ましや褒めて下さる姿勢、本当にありがとうございます。					ありがとうございます。お子様一人ひとりの可能性を広げるお手伝いを少しでもさせて頂けたらと取り組んでおります。職員一同、これまで以上に充実した支援をご提供できるよう今後も自己研鑽に努めますので今後とも宜しくお願い申し上げます。				

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。