

令和5年度 放課後等デイサービス評価表 (保護者様ご回答結果)

公表日: 令和6年3月

千歳学園プリモ(葛原)

回答率80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を頂いての対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%		・活動中の様子が見れないのでわからない ・見学の際、考えられたエリア分けなど感心しました	是非、ご都合が良い時にお子様の状況や施設の見学にお越し下さい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%		・話しやすい先生が多く、迎えに行った時も色々聞けて助かります ・名札を見えるようにしてほしい ・活動中の様子が見れないのでわからない	是非、ご都合が良い時にお子様の状況や施設の見学にお越し下さい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	25%		・よく分かりません	是非、お時間がありましたらお子様の状況や施設の見学にお越し下さい。今後も引き続き、設備等の充実に取り組んでまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	90%	10%			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%		・園外活動等、色々な体験をさせていただいています ・よく分かりません	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	75%	20%	5%	・学童に行ったことを楽しそうに話してくれました	
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%		・各月の利用回数、1回の利用料、月野利用料、負担額の合計が知りたいです	・毎月代理受領通知をお渡ししているかと思えます。代理受領通知で確認できない内容等がありましたらご連絡ください。ご説明をさせていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%		・相談させていただくことも多く、一緒になって考えてくださいとも安心してきています	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	70%	25%	5%	・親子遠足楽しかったです	

等	11	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談等があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすくアドバイスも頂けるので助かっています ・相談事も子供にとって一番良い方向になるよう考えて頂きとても感謝しています 	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%			
	14	個人情報に十分注意しているか	95%	5%			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	20%		<ul style="list-style-type: none"> ・よく分かりません ・見学する機会があると実感できると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月各種災害を想定して訓練をおこなっております。様々な媒体を利用して利用者の皆様に知って頂けるよう引き続き取り組んでまいります。 ・訓練の見学や、AEDの講習会など保護者様も参加して頂けるようなものも企画していきたいと思っております
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85%	15%		<ul style="list-style-type: none"> ・よく分かりません ・見学する機会があると実感できると思う 	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	85%	15%		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています ・子供もすごく喜んでいきます ・自由時間が退屈な時があるそうです ・学校の友達と遊びたい気持ちもあるようです 	
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。これからもよろしく願っています ・いつもお世話になっています。ありがとうございます 	