

令和3年度 放課後等デイサービス評価表 (保護者様ご回答結果)

公表日: 令和4年3月

千歳学園プリモ(葛原)

回答率 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を頂いての対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84%	16%			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%		・どのような職員の方がいるか分かりません	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	76%	16%	8%	・見ていないので分からない	是非、お時間がありましたらお子様の状況や施設の見学にお越し下さい。今後も引き続き、設備等の充実に取り組んでまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	96%	4%		・園外活動等、色々な体験をさせて頂いている ・色々な体験をさせて頂いていると思います ・いつも楽しいイベントや活動をありがとうございます	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	52%	28%	・今は難しいかもしれませんが是非取り入れてほしい活動です	現在、近隣小学校の学童等にお声を掛けさせて頂いております。コロナの状況にもよりますが園外の子供たちと一緒に活動できるような機会を作っていきたいと思っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%		・動画を送って頂いて嬉しい	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%		・コロナが落ち着いたら実施して頂きたい	コロナの影響で一旦延期させて頂いた個別での面談を状況を見ながら早い段階で実施させて頂ければと思っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	36%	44%	・コロナが落ち着いたら実施して頂きたい ・コロナなので仕方ないと思う	コロナの状況を見ながらになってしまいますが、保護者様同士も交流できるような行事を企画していきたいと考えております。
	11 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談等があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%			・相談しやすくアドバイスも頂けるので助かっています ・相談事も子供にとって一番良い方向になるよう考えて頂きとても感謝しています	
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%				

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	4%		
	14	個人情報に十分注意しているか	100%			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	20%		毎月各種災害を想定して訓練をおこなっております。様々な媒体を利用して利用者の皆様に知って頂けるよう引き続き取り組んでまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	84%	16%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%		・とても楽しみにしています ・子供もすごく喜んでいきます
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			