

令和4年度 児童発達支援評価表 (保護者様ご回答結果)

公表日: 令和5年2月

千歳学園プリモ 徳力校

回答率 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を頂いての対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	5%		20%	・よく分からない	是非、お時間がありましたらお子様の様子や施設(職員)の見学にお越し下さい。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	90%			10%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	90%	5%		5%		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	90%	5%		5%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	85%	5%		10%	・細かい所まで理解していないので分かりません	ガイドラインに基づき、お子様の状況等に沿った支援内容を設定するとともに、成長に応じて保護者様と相談をしながら支援計画の更新をしていきたいと思えます。支援計画に限らず、ご不明な点等ございましたらご質問ください。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	90%			10%		
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%			・毎日どのような活動をしているのか分かりにくい	お子様の状況や活動内容等を共有し、ご家庭と園とで統一した支援を行えるよう取り組んでまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	20%	15%	45%		放デイの子供たちが学童に訪問する際に同行しており、今後は同年代の他施設の子供たちとの交流の機会も作っていきたいと思っています。
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%			5%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	95%			5%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	40%	15%	15%	30%		お子様の状況や活動内容等を些細な事でも保護者様と共有し、共通理解を持ってご家庭と園とで統一した支援を行えるよう取り組んでまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	85%	10%		5%		

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55%	30%	10%	5%	・面談は少ないと思う	定期的な面談の実施、また状況に応じて保護者様と密に連携が取れるよう取り組んでまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15%	25%	30%	30%		保護者様同士も交流できるような教室や行事を企画してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	90%	10%			・利用に対する相談の返答・対応が遅すぎる	職員間の認識を統一し、利用者様のご相談等に迅速に対応できるよう教育を徹底致します。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	5%		5%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	90%	10%				
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	95%			5%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	90%	5%		5%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%			5%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%			・お出掛けがとても楽しいようです ・とても楽しみにしています	
	23	事業所の支援に満足しているか	85%	10%		5%	・いつもありがとうございます	お子様の成長のお手伝いができるよう職員一同、より一層努力し取り組んでまいります。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。