

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和 2 年 2 月

事業所名 千歳学園プリモ

保護者等数(児童数) 22名

回収 18 名

回収率 82 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		2		・ご家族の方にご安心頂ける職員の配置数及び、様々なご要望やお子様の状況にも対応できるよう専門士と連携できるような体制を構築いたします。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特徴に応じ、事業所の整備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	17			1		・当園の設備について改善すべき点は、その都度改善を行ってまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18					
適切 な 支 援 の 提 供 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画 ² が作成されているか	18					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			1		・保護者様の要望やお子様の状況を分析し、ガイドラインに沿ってより具体的な支援計画を策定いたします。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			1		・子供の状況に伴い専門士と意見交換するなど、様々な活動プログラムを策定しております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	3	13	・高齢の方のホームへの訪問など多くして頂いているので、同じ年代の子供との交流する機会をもっと増やしてほしい。	・引き続き園外の様々な方々との交流する機会を設けていくとともに、近隣の保育園等と連携し同年代の子供達と交流する機会を増やしていきたいと思います。
保 護	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1				・引き続きご理解いただけるような丁寧なご説明を心掛けてまいります。

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18						
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	3		4	・事業所と同じ絵カードを頂いたりとても助かってます。	・保護者様との情報交換を一層密にし、こちらから様々な情報等を提供できるよう努めてまいります。	
保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18						
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1				・今後は個別面談を増やし、要望等をお聞かせいただき、将来を見据えた支援を行っていきたくと思っています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	1	7	・もっと機会を増やしてほしい。 ・相談させて頂いたり情報交換する場をもっと増やしてほしい。	・様々なかたちで保護者様同士が交流できるような場を提供していきたいと思っています。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17				1		・引き続き相談やご要望、苦情に関しては迅速に対応するよう心掛けます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1					・引き続き送迎時等情報交換等を密に行ってまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16		1	1			・今後はSNS等の利用も検討し、様々な媒体を利用して様々な情報の発信を行ってまいります。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18						
非常時等の対応	⑳	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16				2		・各種マニュアルを策定しております。ご要望がありましたらご確認いただくことも可能です。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16				2		・今後も定期的に各種訓練を行うとともに、様々な媒体を利用して訓練風景等をお知らせするよう心掛けます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18						
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18					・専門の先生を呼んで紹介をして下さり本当にありがとうございました。	